

Vulpia

Visie dementie







Voorwoord.

“Wanneer je een schip wilt gaan bouwen,
breng dan niet meteen mensen bijeen om timmerhout
te sjouwen, of te tekenen alleen.
Voorkom dat ze taken ontvangen, deel evenmin plannen mee.
Maar leer eerst mensen verlangen, naar de eindeloze zee ...”

Antoine de Saint-Exupéry

Vulpia's kleine dementieboekje.

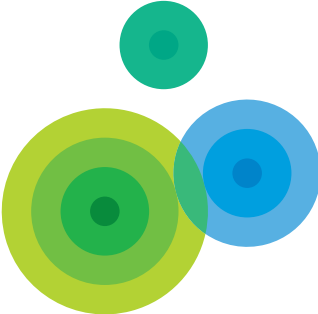
Onze visie op dementie.

Laat ons samen vergeten.

VISIE over onze omgang met personen met dementie.

“Respectvol” omgaan met personen met dementie; dat is de norm binnen de woon- en zorghuizen van Vulpia. Het vormt de kern van onze zorgverlening. Maar wat betekent dat nu precies voor mensen met dementie die bij ons komen wonen? Welke visie volgen we die bepaalt dat het leven van onze bewoners met dementie menselijk blijft? Welk inspirerend zorgkader nemen we als basis? Hoe sturen we onze zorgcultuur aan? Deze vragen vormen het uitgangspunt voor het uitzetten van de krijtlijnen van het beleid over dementie binnen Vulpia.

vulpia



Vulpia, een netwerk van woon- en zorghuizen.

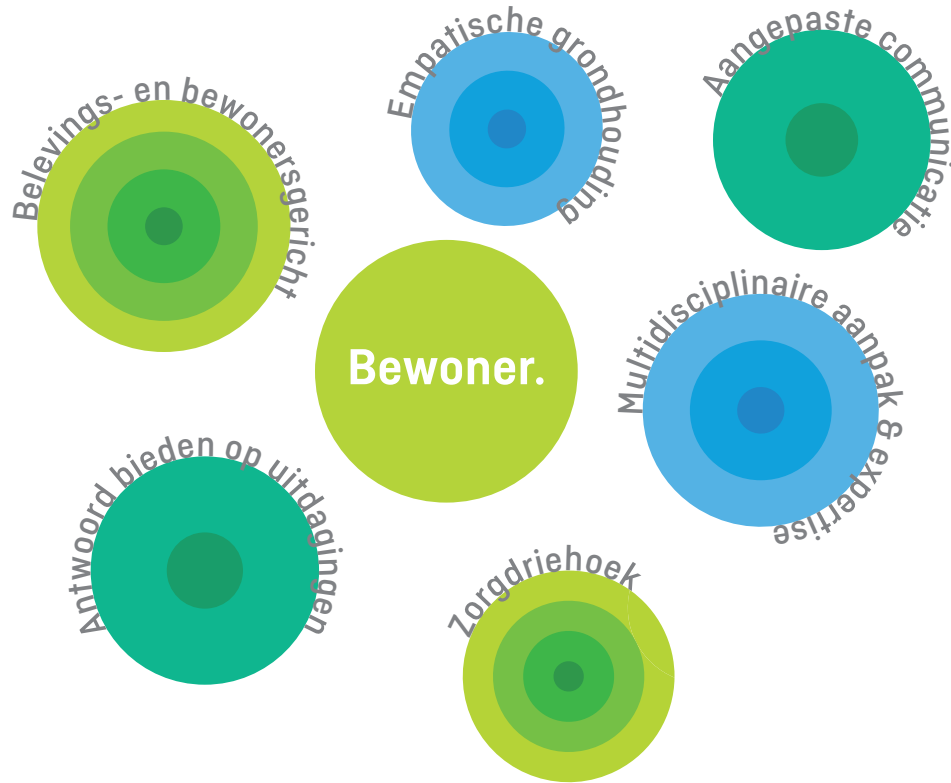
Elk huis van Vulpia is anders en heeft haar eigen aanpak & huisvesting van bewoners met dementie. Ze hebben echter allen één ding gemeen: beleving en hoogwaardige zorg bieden aan elke bewoner, want die staat centraal.

Een eigen aanpak en huisvesting betekent dat sommige huizen er bewust voor kiezen om mensen in verschillende fasen van dementie te laten samenleven. Anderen doen dit niet. Deze keuze is afhankelijk van meerdere factoren en iedere aanpak heeft voor- en nadelen.

Uiteindelijk bepaalt dit niet de manier waarop de zorgverleners omgaan met bewoners met dementie. Daarin beogen we allemaal op éénzelfde dementievriendelijke lijn te staan.



Onze visie.





Belevingsgerichte zorg, bewonersgerichte zorg.

Belevingsgerichte zorg

Bewonersgerichte zorg

Veilig & geborgen

We streven ernaar om een thuis te creëren voor onze bewoners, een veilige haven. Dit doen we door het aannemen van een belevingsgerichte houding tegenover onze bewoners met dementie. Onze bewoners moeten zich veilig en geborgen voelen. Concreet betekent dit dat we meegaan in hun beleving. We houden rekening met hun gevoelens. We bieden hulp zonder in discussie te gaan, zonder te bekritisieren, zonder onze eigen wil op te dringen. We houden rekening met hun wensen, gewoontes en noden.

Het wonen en leven in een huis van Vulpia moet zo dicht mogelijk aansluiten bij de mogelijkheden en beperkingen van elke individuele bewoner. Mét aandacht voor de persoonlijke levensgeschiedenis, levenswijze, autonomie, privacy en vertrouwen.



Aangepaste communicatie & empathische houding.

Omgaan met personen met dementie vraagt een empathische houding en een aangepaste communicatie. In onze communicatie & dialoog hanteren we dan ook een aantal basisregels. Ze zijn zeer eenvoudig en effectief. Het gaat hier om inleven, niet enkel vragen stellen, het gebruik van korte zinnen, een aangepast tempo, uitleggen wat we gaan doen, op een volwassen toon spreken, zeer geduldig zijn. Dit zijn maar enkele voorbeelden van hoe we ons aanpassen. Ze zijn echter wel essentieel en de voorwaarde om te kunnen groeien naar een belevingsgerichte zorg.



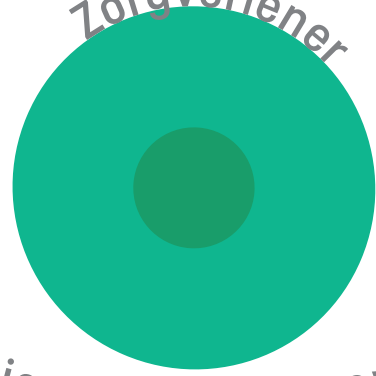
De zorgdriehoek: bewoner-familie-zorgverlener.

Omgaan met bewoners met dementie is niet de taak van één iemand. Het is een wisselwerking tussen de bewoner zelf, de zorgverlener en de familie. Het mens- en belevingsgericht omgaan en zorgen voor, lukt enkel wanneer iedereen binnen het woon- en zorghuis zich hiervoor gezamenlijk inzet en inzicht heeft in het syndroom dementie.

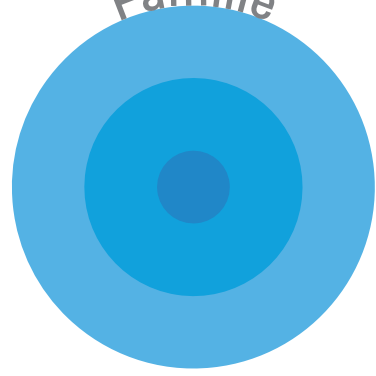
We geloven sterk in een multidisciplinaire aanpak. “SAMEN” is het beste antwoord op de specifieke zorgvragen van onze bewoners met dementie. We voorzien daarom steeds op geregelde basis verschillende evaluatie- en overleg-momenten. Op deze manier kunnen we tegemoetkomen aan de steeds veranderende zorgbehoeften.

Heel belangrijk in onze benadering is het belang en de betrokkenheid van de familie. Een aantal zorgbehoeften kunnen enkel gedetecteerd worden wanneer we de familie nabij houden en hen betrekken bij de zorg ter bevordering van het algemene welzijn. Binnen Vulpia noemen we dit “de Zorgdriehoek”.

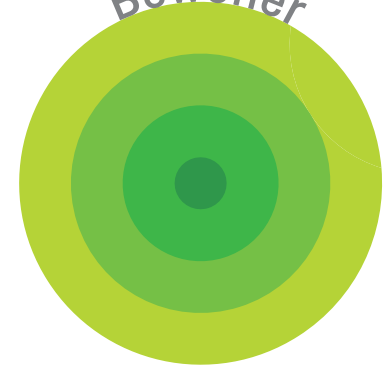
Zorgverlener



Familie



Bewoner



Vraaggerichte cultuur.

Belevingsgericht werken vraagt om een aangepaste cultuur. Een vraag-gerichte cultuur, die eisen stelt aan alle betrokkenen. Want de bewoner en familie veranderen van zorgvragers (soms zelfs onbewust) in zorggebruikers. Het is aan de zorgverleners om deze signalen op te vangen en de omgang zo menswaardig mogelijk uit te bouwen.



Moeilijk hanteerbaar gedrag.

Hoe zeer we ook meedenken om voor iedere bewoner een aangepaste oplossing te vinden voor zijn-haar situatie; toch worden we af en toe begrensd in onze dienst- en hulpverlening. Het is aan ons om bewoners met dementie soms tegen henzelf en/of hun omgeving te beschermen.

Dit betekent dat :

- We streven naar een fixatie-arm beleid. Maar soms moeten we onder ogen zien dat in bepaalde situaties fixatie de enige optie is.
- We streven naar een optimale vrijheid voor de bewoner. Maar soms moeten we onder ogen zien dat in bepaalde situaties vrijheidsbeperkende maatregelen de enige optie zijn (beschermde afdeling, sluiten van de kast, ...).
- We streven naar een minimaal gebruik van psychofarmaca. Maar soms moeten we onder ogen zien dat de niet-medicamenteuze oplossingen die we eerst probeerden, niet afdoende zijn en moeten we alsnog de medicatie aanpassen (altijd in overleg met de arts).

We beseffen zeer goed dat dit ingrijpende aanpassingen kunnen zijn. Ze worden dan ook steeds binnen het multidisciplinair team en met de betrokken artsen en familie overlegd.

In onze begeleiding van het zorgpersoneel, vragen we onze medewerkers:

- Om correct te reageren (hier en nu onmiddellijk omgaan met bepaald gedrag),
- Waar mogelijk te compenseren (de omgeving en jezelf aanpassen aan bepaald gedrag),
- En ook te anticiperen (hoe kun je preventief bepaald gedrag vermijden) bij moeilijke situaties.

Dat kan tot gevolg hebben dat de “normale dagindeling” van een bewoner al eens kan wisselen. Zo kan het zijn dat eerst het ontbijt wordt opgediend, om dan vervolgens het ochtendtoilet te verzorgen. We vertrekken hierbij steeds vanuit de (zorg)behoefte van onze bewoner.

Bestaat er een ‘correcte’ volgorde van middagmaal (soep - hoofdgerecht - nagerecht) of is er die alleen maar omdat dat onze ‘genormaliseerde’ visie is? Voor personen met dementie kan de volgorde nagerecht - soep - hoofdgerecht even correct zijn als onze aangeleerde visie. Het is aan ons om die ‘normalisatie’ te doorbreken.

De uitdaging.

Omgaan met personen met dementie vraagt een enorme flexibiliteit. Wat de ene dag werkt, werkt de volgende dag niet meer. Het is steeds een aanvoelen van ...

Onze uitdaging bestaat erin om steeds op een andere manier te gaan denken, nieuwe vaardigheden te gaan ontwikkelen en af te toetsen en elkaar te gaan stimuleren om dit blijven te doen. Een proces dat continu in verandering is en moet zijn. Ook moet er ruimte zijn voor experimenteren met nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg voor personen met dementie in praktijk. Bijscholing en ervaring moeten steeds bijdragen aan een optimale zorgverlening voor personen met dementie. Hierbij kan een referentiepersoon dementie binnen de zorginstelling een belangrijke rol vervullen.

Zorg voor personen met dementie is dus per definitie steeds in beweging.



Expertise dementie: de referentiepersoon dementie.

Binnen de woon- en zorghuizen van VULPIA zijn verschillende referentie-personen dementie actief. Ze kunnen advies geven (aan personeel, familie, ...) en stimuleren anderen om over dementie, aanpak en houding na te denken. Ook bouwen ze netwerken uit met andere, gespecialiseerde instanties, voorzieningen en thuiszorg. Het zijn ook deze referentiepersonen die hun stempel drukken op het verhogen van de levenskwaliteit van bewoners met dementie en zichzelf steeds verder ontwikkelen in functie van de bewoners met dementie.

Op deze manier dragen we bij tot een kwaliteitsvolle woon- en leefomgeving voor personen met dementie; een dementievriendelijk klimaat binnen Vulpia.

Luc Van Moerzeke

CEO Vulpia



Contact

Vulpia Vlaanderen CVBA SO

Ruiterijschool 6, 2930 Brasschaat

T. +32 3 680 29 90

E-mail: info@vulpia.be

Website: www.vulpia.be

KBO: 0521.970.559 - RPR Antwerpen